

“六个强化”推动家政“暖”民心

2023年，金安区着力从解决事关群众切身利益的民生实事入手，扎实推进“放心家政”暖民心行动，促进家政行业提档升级，满足人民群众的家政服务需求，推动家政服务从业人员素质有提升、就业有渠道、权益有保障、社会有认同。

一是强化责任落实。建立家政服务“政府、部门、企业”三方责任体系，落实属地政府责任、部门监管责任、企业主体责任。梳理家政服务企业、家政服务人员及现有政策，科学制定2023年员工制家政企业引育、家政服务人员培训计划，引导家政服务企业和家政服务人员开展信用信息收集，优化家政服务人员从业环境。

二是强化项目调度。分级实施“周调度、月通报、季点评、年评议”推进问效机制，对工作开展有力、成效明显的进行表扬激励；成立金安区放心家政领导小组，建立区放心家政行动联席制度，加强日常信息共享和督促检查。

三是强化统筹协调。联合市场监管、人社等部门加强日常监督检查，及时发现家政经营主体运营管理中的问题。强化信息平台对接，归集家政企业行政许可、行政处罚等各类信息。在市场准入环节依法对失信被执行人等实施任职资格限制，提升家政行业的服务质量和市场满意度。

四是强化宣传推广。全方位多角度宣传推广放心家政暖民心行动，提升家政行业的社会认同度，鼓励、引导消费者

到员工制家政企业接受家政服务。从行业活动举办、标准化制定实施、竞赛获奖等方面加强宣传推广，提升家政从业人员的职业荣誉感，鼓励更多年轻人参与到家政行业中，保证各项政策措施接地气、有实效。

五是强化引育主体。持续推进“一人一码(牌)”，着力开展家政服务员岗前培训和“回炉”培训，提升从业人员职业道德、服务技能。积极优化示范带动，配合开展家政企业和家政服务人员星级评定，推动家政市场规范化、专业化发展。

六是强化政策扶持。加大筹资力度，使用就业补助资金、地方人才经费和行业产业发展经费等支持家政服务培训。落实员工制家政服务企业按规定享受社会保险补贴等政策。对吸纳就业的家政服务企业，按规定落实创业担保贷款及贴息等政策。落实国家关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策。落实生活性服务业增值税加计抵减及普惠性减税降费政策。

2023年，金安区放心家政全年计划培训家政服务人员7550人次，其中岗前培训1400人次，“回炉”培训6150人次；新增家政服务人员1400人，新增员工制家政企业1家。截止目前，员工制企业已完成认定，培训家政服务人员4432人次，完成率58.70%；新增家政服务人员912人，完成进度65.14%。