

**六安市金安区信访局部门**  
**2024 年度项目支出绩效自评清单**

序号	项目名称	备注
1	各级两会、大型会议、重要活动驻地接访经费	
2	上划上级接访专项经费	
3	信访案件办理及网络建设经费	
4	综治维稳工作经费	
5	特殊人员生活补助	

附件 1：

2024 年度项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		各级两会、大型会议、重要活动驻地接待						
主管部门		005-六安市金安区人民政府信访局			实施单位	005001-六安市金安区人民政府信访局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额：	23.20	23.20	23.14	10	99.72%	9.97	
	其中：本年财政拨款	23.20	23.20	23.14	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	用于全国两会、及大型活动会议期间驻京驻肥接待费用。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	工作人员进驻人数	=6 人	人	10	10	
			重要活动次数	=6 次	次	10	10	
		质量指标	接劝返率	≥80%	%	5	5	
			各级两会、大型会议、重要活动驻地接待经费各支出合规性	=100%	%	5	5	
		时效指标	完成时间	2024 年 12 月底前		10	10	
		成本指标	工作人员住宿标准	=400 元/天/人	元/天/人	10	10	
			工作人员餐饮标准	=400 元/天/人	元/天/人	10	10	
	效益指标	经济效益	该指标不适用本项目	无		0	0	
		社会效益	减少社会矛盾，促进社会和谐稳定	≥97%	%	5	5	
			保障工作人员和信访人的吃住行费用	≥98%	%	5	5	
			保障重要活动正常开展有序进行	=6 次	次	5	5	
		生态效益	该指标不适用	无		0	0	
		可持续影响	维护社会稳定，逐步规范依法依规反映诉求	影响程度较高		5	5	
	满意度指标	服务对象满意度	信访人满意度	≥95%	%	10	10	
总分						100	99.97	

2024 年度项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称			上划上级接访专项经费						
主管部门			005-六安市金安区人民政府信访局			实施单位	005001-六安市金安区人民政府信访局		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	21.30	21.30	21.30	10	100.00%	10.00
			其中：本年财政拨款	21.30	21.30	21.30	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	此项目每年预算做在区里，再由区信访局转市信访局账户（非区信访局使用）。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	工作人员数量		＝2 人	人	5	5	
			年度值班接访时间		≥240 天	天	5	5	
			接劝返数量		≥12 人	人	5	5	
		质量指标	进京赴省访接劝返率		≥80%	%	10	10	
			资金支出合规性		＝100%	%	10	10	
		时效指标	接劝返任务完成时间		2023 年 12 月底前		10	10	
		成本指标	房租费用		＝15 万元	万元	10	10	
			生活费		＝6.3 万元	万元	10	10	
	效益指标	经济效益	该指标不适用本项目		无		0	0	
		社会效益	有效促进和规范信访人依法上访		≥95%	%	5	5	
			保障工作人员日常生活，提高工作积极性		＝2 人	人	5	5	
		生态效益	该指标不适用		无		0	0	
	可持续影响	信访公信力和满意度稳步提升为目标		影响程度较高		5	5		
		满意度指标	服务对象满意度	信访人满意度		≥95%	%	10	10
总分							100	100.00	

2024 年度项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信访案件办理及网络建设						
主管部门		005-六安市金安区人民政府信访局			实施单位	005001-六安市金安区人民政府信访局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	2.40	2.40	0.00	10	0.00%	0.00
		其中: 本年财政拨款	2.40	2.40	0.00	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	维护好信访系统, 办好信访案件。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	每年度信访件办理数	≥3000 件	件	10	10	
			信访件办理人数	≥5 人	人	10	10	
		质量指标	信访案件受理率	=100%	%	10	10	
			信访案件办理费用使用合规性	=100%	%	10	10	
		时效指标	信访案件完成时间	2023 年 12 月底前		10	10	
		成本指标	每件办理成本	=7 元/件	元/件	10	10	
			卷宗整理成本	=10 元/宗	元/宗	10	10	
	效益指标	经济效益	该指标不适用本项目	无		0	0	
		社会效益	责任单位受理率	=100%	%	5	5	
			有效解决群众诉求, 维护群众合法权益	≥96%	%	5	5	
		生态效益	该指标不适用	无		0	0	
		可持续影响	有效促进社会和谐稳定, 促进社会经济发展	影响程度较高		10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	信访人对信访案件满意率	≥95%	%	10	10	
总分						100	100	

2024 年度项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		综治维稳工作经费						
主管部门		005-六安市金安区人民政府信访局			实施单位	005001-六安市金安区人民政府信访局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	6.40	6.40	6.40	10	100.00%	10.00	
	其中: 本年财政拨款	6.40	6.40	6.40	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成特殊时间段维稳, 集体访、个访、异常访等工作经费。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	综治维稳工作人员数量	≥40 人	人	10	10	
			年度先进集体数量	≥4 个	个	10	10	
		质量指标	综治维稳工作完成率	=100%	%	10	10	
			信访矛盾隐患化解率	≥80%	%	10	10	
		时效指标	综治维稳完成时间	2022 年 12 月底前		10	10	
		成本指标	综治维稳经费	=6.4 万元	万元	20	20	
	效益指标	经济效益	该指标不适用本项目	无		0	0	
		社会效益	群众越级信访占比	≤50%	%	10	10	
		生态效益	该指标不适用	不涉及		0	0	
		可持续影响	提升乡镇街综治维稳水平, 促进基层社会和谐	影响程度较高		10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	基层群众满意度	≥95%	%	10	10	
	总分					100	100.00	

2024 年度项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称			特殊人员生活补助						
主管部门			005-六安市金安区人民政府信访局			实施单位	005001-六安市金安区人民政府信访局		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	20.86	20.86	18.05	10	86.52%	8.65
			其中：本年财政拨款	20.86	20.86	18.05	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	关于要求将特殊人员孙贤根工作经费纳入 2024 年区预算的报告					基本完成年度工作任务			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	特殊人员数量////进基层社会和谐		＝1 人	人	5	5	
			每年度到北京、上海治病次数		＝2 次	次	5	5	
			护理人员数量////进基层社会和谐		＝3 人	人	5	5	
			特殊生活补助发放数量		＝12 次	次	5	5	
		质量指标	特殊人员生活补助发放到位率		＝100%	%	10	10	
			特殊人员生活补助使用合规性		＝100%	%	5	5	
		时效指标	特殊人员补助发放及时性		及时		5	5	
			特殊人员生活补助完成时间		2023 年 12 月底前		5	5	
		成本指标	特殊人员每月生活费用		＝8000 元/月	元/月	7	7	
			日常医药费用		＝7000 元/月	元/月	7	7	
			护理人员月补助标准		＝1000 元/月	元/月	6	6	
	效益指标	经济效益	减轻特殊人员生活负担		影响程度较高		5	5	
		社会效益	确保特殊人员生活有保障，思想稳定，维护社会和谐		＝1 人	人	2	2	
			维护社会稳定，减少不稳定因素		＝100%	%	3	3	
		生态效益	该指标不适用本项目		无		0	0	
		可持续影响	确保特殊人员生活有保障，促进社会和谐发展		≥97%	%	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度	特殊人员满意度		＝100%	%	10	10	
总分						100	98.65		